

# Ogólne Warunki Gwarancji na produkty oświetleniowe LUMI TEAM

## 1. Ogólne warunki gwarancji

1.1. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umów sprzedaży oraz innych umów zawieranych pomiędzy LUMI TEAM Sp. z o.o. z siedzibą w Wanatach, a nabywcami produktów znajdujących się w ofercie Gwaranta, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Terminy użyte w niniejszym OWG określenia oznaczają:

1.1.1. **Gwarant** - LUMI TEAM Sp. z o.o. z siedzibą w Wanatach, adres: Wanaty, Warszawska 2E, 42-260 Kamienica Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000779424, NIP: 5732910520, REGON:382965000;

1.1.2. **Kupujący** – nabywca Produktów znajdujących się w ofercie Gwaranta. Kupującym może być jedynie przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c.;

1.1.3. **Strony** - Gwarant i Kupujący łącznie;

1.1.4. **OWG** - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji na produkty LUMI TEAM;

1.1.5. **Produkt/ Produkty** - produkty z oferty Gwaranta, będące przedmiotem umowy sprzedaży lub innej umowy z Kupującym;

1.1.6. **Zgłoszenie reklamacyjne** - informacja Kupującego przekazana do Gwaranta na zasadach określonych w punkcie 2 OWG, dotycząca realizacji uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu niniejszej gwarancji.

1.1.7. **Roszczenie gwarancyjne** - uprawnienie przysługujące Kupującemu w przypadku ujawnienia się wad i usterek w Produkcie, na zasadach określonych w niniejszym OWG.

1.2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym OWG i oświadcza, że oferowane przez niego Produkty są pozbawione wad produkcyjnych i materiałowych. Przy użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Gwaranta okres ich prawidłowego funkcjonowania nie będzie krótszy niż czas udzielonej gwarancji z zastrzeżeniem wyjątków nieobjętych ochroną gwarancyjną w punkcie 1.8 OWG poniżej.

1.3. Gwarant udziela gwarancji na okres 5 lat.

1.4. Warunki obowiązywania gwarancji są następujące:

1.4.1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych, materiałowych oraz wad ukrytych i usterek które bezpośrednio z nich wynikają, które uniemożliwiają prawidłową pracę Produktu;

- 1.4.2. Zakupione Produkty muszą być eksploatowane, instalowane, konserwowane i przechowywane zgodnie z wytycznymi zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu przez cały czas trwania niniejszego okresu gwarancyjnego pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych wskazanych w niniejszym OWG. Jeśli w dokumentacji dołączonej do produktu przewidziane są przeglądy serwisowe konsultowane z Gwarantem, należy je wykonywać w przewidzianym czasie dla zachowania gwarancji;
- 1.4.3. Gwarant zastrzega, że oprawy oświetleniowe LUMI TEAM można stosować w niestandardowych warunkach pracy, jeżeli było to wyraźnie wskazane przez Gwaranta w karcie katalogowej danego Produktu, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych wskazanych w niniejszym OWG. Warunki standardowe charakteryzują następujące parametry: temperatura otoczenia w zakresie od -20°C do +25°C, wilgotność <85%, ciśnienie od 690 hPa do 1060 hPa;
- 1.4.4. Jeśli oprawy oświetleniowe LUMI TEAM mają pracować w warunkach odbiegających od przewidzianych w karcie katalogowej Produktu, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia Gwarantowi warunków miejsca montażu. Po ich analizie Gwarant może udzielić pisemnego potwierdzenia zastosowania danych Produktów w indywidualnie określonych warunkach i zapewnić rozszerzoną/niestandardową ochronę gwarancyjną lub jej odmówić;
- 1.4.5. Kupującemu nie wolno narażać Produktów na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne i/lub chemiczne, zagrażające konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym, znajdującym się wewnątrz oprawy oraz na sytuacje, gdy temperatury otoczenia i napięcie zasilania przekraczają wartości znamionowe, określone dla danych Produktów w specyfikacji lub normach technicznych, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych wskazanych w niniejszym OWG;
- 1.4.6. Kupujący jest zobowiązany, aby instalacja Produktu została przeprowadzona przez uprawniony personel, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną oraz z uwzględnieniem wszystkich wytycznych i warunków określonych w karcie katalogowej i instrukcji montażu dołączonej do Produktu, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych wskazanych w niniejszym OWG;
- 1.4.7. Każda naprawa lub konserwacja Produktu musi być wykonana przez uprawniony personel, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną oraz z uwzględnieniem zaleceń Gwaranta;
- 1.4.8. Tylko Gwarant lub wyznaczony przez niego podmiot może dokonać naprawy oprawy, modyfikacji funkcji Produktu lub aktualizacji oprogramowania;
- 1.5. Jeśli określone w karcie katalogowej Produktu, instrukcji montażu i tym dokumencie warunki zostaną naruszone, uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie obowiązują.
- 1.6. Gwarancja udzielona przez Gwaranta rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty wystawienia faktury, a jeżeli montaż produktu został wykonany wcześniej, termin rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej wyznacza data podpisania protokołu odbioru technicznego.

1.7. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączone zostają uprawnienia Kupującego, o których mowa w art. 556 i następnym Kodeksie cywilnego z tytułu rękojmi za Produkty. Zapis ten dotyczy również oprogramowania.

1.8. Ochrona gwarancyjna Produktów nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

1.8.1. Stosowanie opraw oświetleniowych LUMI TEAM – wbrew zaleceniom z karty

katalogowej Produktu – w warunkach otoczenia narażających konstrukcję, powłokę lakierniczą, wyposażenie elektryczne zainstalowane w oprawie oświetleniowej na uszkodzenie, wpływa na uchylenie ochrony gwarancyjnej. Do warunków o negatywnym oddziaływaniu na produkt zalicza się: wysoką wilgotność, temperaturę, zapylenie, obecność w powietrzu nieobojętnych substancji chemicznych, promieniowanie UV oraz wstrząsy i wibracje;

1.8.2. Gwarancja udzielana przez Gwaranta nie obejmuje komponentów dostarczonych przez podmioty zewnętrzne, na przykład dysków twardych, komputerów, serwerów itp.

Powyższe sprzęty może natomiast obejmować gwarancja udzielona przez ich producenta. Dochodzenie praw wynikających z takiej gwarancji pozostaje w gestii Kupującego;

1.8.3. Naturalne zużycie wykorzystanych do produkcji oprawy oświetleniowej materiałów nie uprawnia do skorzystania z Roszczenia gwarancyjnego. Przez naturalne zużycie rozumie się: odbarwienia (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), utratę elastyczności części z tworzywa sztucznego, matowienie powłok lakierniczych pod wpływem czynników atmosferycznych, proces starzenia się produktu.

1.8.4. Parametry nowych opraw (modułów) LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej. Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000 h oraz zmiana barwy modułów LED są zjawiskiem normalnym i nie są objęte gwarancją.

1.8.5. Ochronie gwarancyjnej nie podlega produkt uszkodzony w wyniku nieprawidłowej konserwacji (załącznik nr 1);

1.8.6. Gwarancją nie są objęte wady wynikające z uszkodzenia oprogramowania, wirusów, aktualizacji oprogramowania, wymuszenia ponownego uruchomienia, błędnych ustawień komponentów, wynikające ze zużycia, zanieczyszczeń, działania osób trzecich bez pisemnej zgody Gwaranta (np. instalatorów wykorzystujących produkt objęty gwarancją);

1.8.7. Produkty z usuniętymi, zakrytymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi, numerami artykułów, nazwami opraw, znakami określającymi producenta lub innymi oznaczeniami pozwalającymi na ich identyfikację jako Produkty LUMI TEAM, nie podlegają gwarancji;

1.8.8. Gwarancja wygasa w przypadku Produktów używanych niezgodnie z zaleceniami Gwaranta, w szczególności w przypadku naruszenia obowiązujących w regionie montażu standardów bezpieczeństwa;

1.8.9. Zdarzenia losowe, siła wyższa i nadużycia Kupującego wyłączają gwarancyjną odpowiedzialność Gwaranta.

## **2. Roszczenia gwarancyjne**

- 2.1. Zgłoszenie reklamacyjne Kupujący powinien złożyć w formie pisemnej – listownie (Wanaty, Warszawska 2E, 42-260 Kamienica Polska) lub mailowo (info@lumiteam.eu) przy zastosowaniu Zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej: [www.lumiteam.eu](http://www.lumiteam.eu)
- 2.2. Do Zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu (faktura VAT, rachunek fiskalny lub kopia umowy kupna) oraz zdjęcia i szczegółowy opis wady będącej przyczyną reklamacji.
- 2.3. Po otrzymaniu od Gwaranta potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres: Wanaty, Warszawska 2E, 42-260 Kamienica Polska, umieszczając na przesyłce przekazany numer reklamacji. Brak numeru reklamacji na zewnętrznym opakowaniu, w którym odesyłany jest reklamowany produkt, może uniemożliwić przyjęcie wspomnianej paczki do magazynu Gwaranta.
- 2.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 15 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego Produktu pod wskazany adres. W przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych, termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany przez Gwaranta. Jeśli zajdzie potrzeba, Gwarant zwróci się do Kupującego z prośbą o uzupełnienie informacji dotyczących Zgłoszenia reklamacyjnego. Ich niedostarczenie skutkuje odrzuceniem Zgłoszenia reklamacyjnego.
- 2.5. O rozpatrzeniu Zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant poinformuje Kupującego na piśmie, telefonicznie lub w wiadomości e-mail.
- 2.6. Gwarant, uznając Zgłoszenie reklamacyjne, poinformuje Kupującego o sposobie realizacji reklamacji.
- 2.7. W przypadku uznania Zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant decyduje o sposobie załatwienia roszczenia gwarancyjnego poprzez: naprawę wadliwego produktu, wymianę na produkt wolny od wad, wymianę na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych lub zwrocie kwoty odpowiadającej cenie zakupu, w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty a zamiennik nie jest dostępny.
- 2.8. Realizacja roszczenia gwarancyjnego nastąpi w ciągu 21 dni kalendarzowych od dnia przekazania Kupującemu informacji o sposobie załatwienia Zgłoszenia reklamacyjnego. Powyższy termin może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta (np. konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych czy zamówienia niestandardowych komponentów), o czym poinformuje Kupującego.
- 2.9. W przypadku naprawy wadliwego produktu Gwarant może zastosować wolne od wad i braków materiałowych komponenty używane lub poddane regeneracji, jeśli pod względem

parametrów (wydajności, funkcjonalności i niezawodności) odpowiadają nowym komponentom.

- 2.10. W przypadku pozytywnie rozpatrzonego Zgłoszenia reklamacyjnego i wymiany lub istotnej naprawy wadliwego Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili doręczenia rzeczy wolnej od wad. Jeżeli Gwarant wymienił lub dokonał istotnej naprawy części Produktu, wydłużony czas gwarancji dotyczy jedynie tej wymienionej lub naprawionej części.
- 2.11. Gwarant odpowiada za wadę maksymalnie do wartości produktu w dniu jego zakupu.
- 2.12. W momencie wymiany reklamowanego produktu na nowy, wadliwy produkt staje się własnością Gwaranta.
- 2.13. Gwarant ponosi koszty demontażu Produktu, transportu do producenta, usunięcia wady lub wymiany Produktu na wolny od wad oraz transportu sprawnego Produktu do Kupującego tylko w przypadku uznania reklamacji za zasadną.
- 2.14. W przypadku gdy Zgłoszenie reklamacyjne okaże się niezasadne z uwagi na brak wady lub niezgodność z OWG, Kupujący jest zobowiązany odebrać Produkt w terminie wyznaczonym w siedzibie Gwaranta. Jeżeli Kupujący nie odbierze Produktu w terminie 21 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości do odbioru, Gwarant będzie uprawniony do naliczania opłat za przechowanie w wysokości 300 złotych za każdy rozpoczęty miesiąc lub odesłania Produktu na koszt Kupującego. W takim wypadku Kupujący ponosi również koszty niezbędnych badań i testów Produktu poniesione przez Gwaranta w związku z niezasadnym Zgłoszeniem reklamacyjnym.

### **3. Pozostałe warunki**

- 3.1. W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w Produktów szczególności poprzez wykonanie: napraw, zmian lub usuwania wad w produktach, bez pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.
- 3.2. Gwarant, osobiście lub poprzez wyznaczonego przedstawiciela może skontrolować zgłoszone wady Produktu w miejscu jego zamontowania. Jeśli Kupujący nie wyrazi zgody na taką kontrolę, reklamację uznaje się za niezasadną.
- 3.3. Gwarant ustala przyczynę awarii modułu na podstawie ekspertyzy wykonanej wyłącznie na jego zlecenie.
- 3.4. Kupujący może skorzystać z usług Gwaranta w zakresie odpłatnych napraw serwisowych Produktów LUMI TEAM, także w zakresie napraw pogwarancyjnych. Warunki świadczenia usługi są ustalane indywidualnie pomiędzy Kupującym a Gwarantem.
- 3.5. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek krzywd szkód na majątku lub osobie, oraz kosztów i wydatków w tym utraconych korzyści powstałych po stronie Kupującego w związku z awarią i czasową utratą możliwości korzystania z Produktu z uwagi na jego

uszkodzenie. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody majątkowe, osobowe, krzywdy lub koszty dodatkowe, które nie wynikają bezpośrednio z jego winy.

3.6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Produktu powstałe w wyniku zmian w dostawach energii elektrycznej w miejscu stosowania Produktu, w szczególności skoków napięcia, zbyt wysokiego/niskiego napięcia oraz za systemy kontroli pulsacji prądu nie spełniające określonych, niezbędnych dla Produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).

3.7. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji określają całość zobowiązań Gwaranta wobec Kupującego.

3.8. Wprowadzanie zmian do niniejszych warunków gwarancji może odbyć się wyłącznie za pisemną zgodą Gwaranta. Przedstawiciele, dystrybutorzy, dealerzy, klienci nie mogą korygować lub rozszerzać warunków gwarancji bez porozumienia z Gwarantem.

3.9. Prawo polskie jest prawem właściwym dla gwarancji udzielanej przez Gwaranta.

3.10. Niniejsze OWG obowiązują od 1 stycznia 2019 roku i objęte nimi są wszystkie zamówienie złożone po tej dacie.

3.11. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWG miało stać się nieważne, nie wpływa to na ważność całego niniejszego dokumentu, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona.

3.12. Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej producenta: [www.lumiteam.eu](http://www.lumiteam.eu).

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### KONSERWACJA OPRAW LUMI TEAM

#### Informacje dla użytkowników produktu

Konserwacja ma na celu utrzymanie bezawaryjnej eksploatacji oprawy oraz zapewnienie jej optymalnych parametrów pracy przez możliwie najdłuższy czas. Dzięki pierwszej konserwacji podczas montażu zapewnisz jej optymalne parametry pracy. Aby eksploatacja oprawy przebiegała bezawaryjnie, postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami niezależnie od stopnia ochrony IP i sposobu montażu.

1. Oczyszczyć oprawę (korpus, szyby/soczewki, śruby, radiatory i obudowy przełączników zmierzchowych) z brudu i kurzu za pomocą wilgotnej szmatki – użyj do tego ogólnie dostępnych środków czyszczących. Następnie wytrzyj ją do sucha miękką tkaniną. Nie stosuj żrących środków i rozpuszczalników. Stosowanie do czyszczenia oprawy strumienia wody pod ciśnieniem skierowanego bezpośrednio na nią (np. z myjki ciśnieniowej), może skutkować jej uszkodzeniem.
2. Przyjrzyj się, czy elementy obudowy oprawy nie są uszkodzone. Jeśli zauważysz uszkodzenia, nie kończ montażu – komponenty trzeba niezwłocznie wymienić.
3. Przy montażu sprawdź, czy w przypadku oprawy wyposażonej w przełączniki zmierzchowe i czujniki ruchu, urządzenia odpowiadające za sterowanie oświetleniem nie są zasłonięte przez elementy otoczenia.
4. Upewnij się, że dławik i przewód zasilający nie są uszkodzone. Dławik powinien obejmować przewód zasilający bez możliwości przemieszczania się. Jeśli jest poluzowany, dokręć go.
5. Zadbaj o to, by połączenia śrubowe elementów obudowy wykorzystanych podczas montażu nie były luźne. Poluzowane dokręć, aby zabezpieczyć je przed przemieszczaniem.
6. Otwarcie oprawy nie jest konieczne do jej instalacji. Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji, wszelkie roszczenia gwarancyjne wygasają z chwilą jakichkolwiek ingerencji w oprawę bez pisemnej zgody LUMI TEAM. Wyjątek stanowią oprawy, dla których instrukcja montażu zezwala na otwarcie podczas montażu. W tym przypadku, otwierając oprawę sprawdź:
  - stan uszczelek (czy nie są zniszczone, przerwane lub wysuszone) i miejsca, w których się znajdują (czy nie są przesunięte);
  - ślady korozji i utleniania (korodowanie i utlenianie świadczą o przerwaniu szczelności oprawy i dostaniu się do niej wody);
  - przewody uziemiające (nie mogą być obluzowane, a ich zaciski uszkodzone lub z oznakami utleniania – dot. opraw w I klasie ochronności);
  - elementy plastikowe (nie powinny posiadać uszkodzeń mechanicznych, np. pęknięć – dot. opraw w II klasie ochronności);

- połączenia śrubowe wewnątrz oprawy (jeśli znajdziesz poluzowane śruby, dokręć je, aby zabezpieczyć komponenty przed przemieszczaniem).

I jeszcze trzy sprawy, które są istotne w związku z gwarancją:

1. Tylko osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia może wykonać montaż i konserwację oprawy.
2. Naprawy uszkodzonej oprawy może dokonać jedynie LUMI TEAM lub wyznaczona przez nas osoba trzecia. Uszkodzone/zniszczone komponenty oprawy należy zastąpić oryginalnymi częściami w czasie trwania gwarancji, aby jej nie utracić.

W celu utrzymania optymalnej wartości strumienia świetlnego zaleca się powtórzenie czynności konserwacyjnych opisanych w punkcie 1 przynajmniej raz na 12 miesięcy.